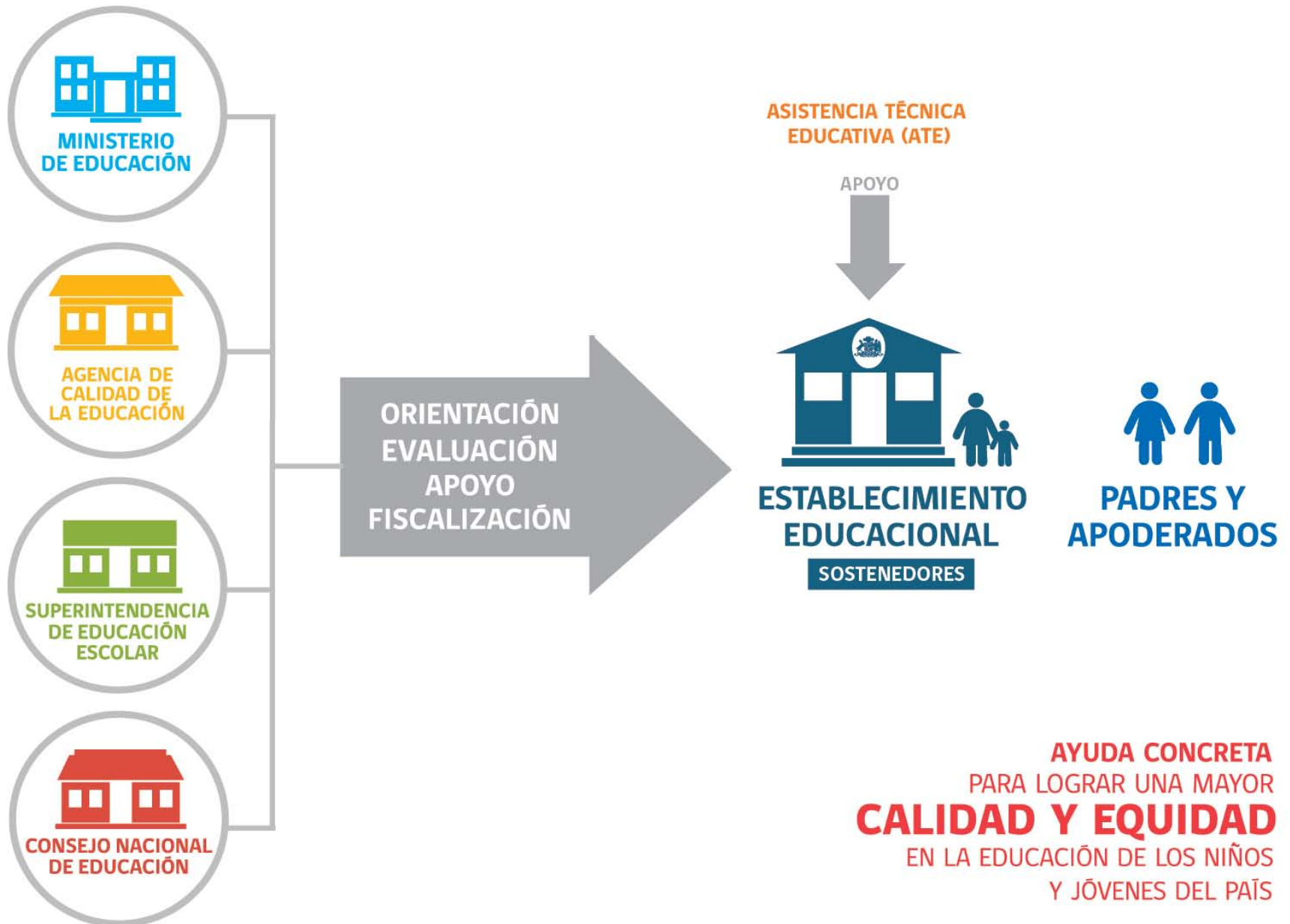




XXXXX



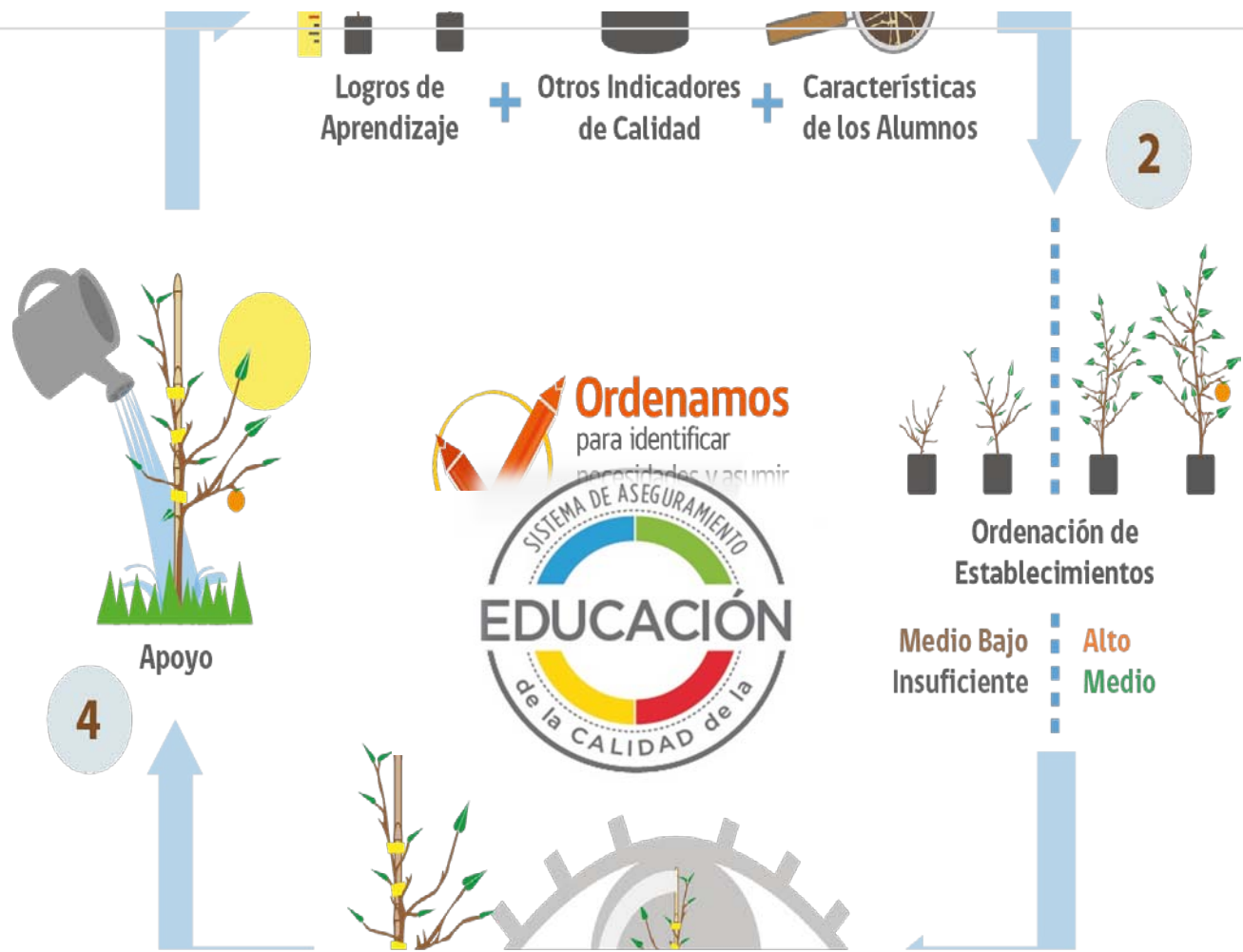
# SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



# SAC: Rol de cada Institución

Tema	Ministerio de Educación	Agencia de Calidad de la Educación	Superintendencia de Educación Escolar	Consejo Nacional de Educación
Bases curriculares, planes y programas de estudio	<p><b>Elabora</b> las bases curriculares, planes y programas de estudio</p> <p><b>Apoya</b> a los establecimientos en su implementación</p>	<p><b>Elabora</b> evaluaciones en función de las bases curriculares (Simce)</p>		<p><b>Aprueba</b> las bases curriculares, planes y programas de estudio</p>
Desempeño estudiantes	<p><b>Elabora</b> los estándares de aprendizaje y otros indicadores de calidad</p> <p><b>Propone</b> el Plan Nacional de Evaluaciones (Simce y pruebas internacionales)</p>	<p><b>Evalúa</b> los estándares de aprendizaje y otros indicadores de calidad</p> <p><b>Ejecuta</b> el Plan Nacional de Evaluaciones</p>		<p><b>Aprueba</b> los estándares de aprendizaje, otros indicadores de calidad y el Plan Nacional de Evaluaciones</p>
Desempeño establecimientos y sostenedores	<p><b>Elabora</b> los estándares indicativos de desempeño</p>	<p><b>Elabora</b> metodología de ordenación en base a resultados Simce, tendencia, otros indicadores de calidad y características de los alumnos</p> <p><b>Visita</b> a los establecimientos y <b>entrega</b> orientaciones de mejora en base a los estándares indicativos de desempeño</p> <p><b>Ordena</b> a los establecimientos</p>		<p><b>Aprueba</b> los estándares indicativos de desempeño</p> <p><b>Analiza, revisa y emite</b> informe de la metodología de ordenación</p>
Docentes	<p><b>Promueve</b> el desarrollo profesional docente</p>			
Normativa	<p><b>Define</b> normativa</p>		<p><b>Fiscaliza</b> el cumplimiento de la normativa y aplica sanciones</p>	
Financiamiento	<p><b>Entrega</b> la subvención a los establecimientos</p> <p><b>Provee</b> otras fuentes de financiamiento</p>		<p><b>Fiscaliza</b> la legalidad del uso de los recursos</p> <p><b>Audita</b> la rendición de cuentas</p>	
Denuncias y reclamos			<p><b>Investiga y resuelve</b> denuncias</p> <p><b>Actúa como mediador ante reclamos</b></p>	
Apoyo	<p><b>Entrega</b> asesoría técnico pedagógica a los establecimientos que los solicitan</p> <p><b>Entrega</b> recursos educativos</p>	<p><b>Informa y orienta</b> sobre desempeño de alumnos y establecimientos para propender a la mejora continua</p>	<p><b>Capacita y orienta</b> sobre el cumplimiento de la normativa y uso de los recursos</p>	

# Circulo virtuoso de la Calidad de la Educación





LA AGENCIA





# La Agencia de Calidad de la Educación




## Visión:

Para el 2019 seremos reconocidos como una institución autónoma y de excelencia, referente nacional en cuanto a orientación de procesos educativos y evaluación de resultados. Los establecimientos educacionales encontrarán en la Agencia un aliado estratégico, que evalúa, orienta e informa, de manera pertinente y oportuna, contribuyendo a la toma de decisiones y mejora de los procesos educativos

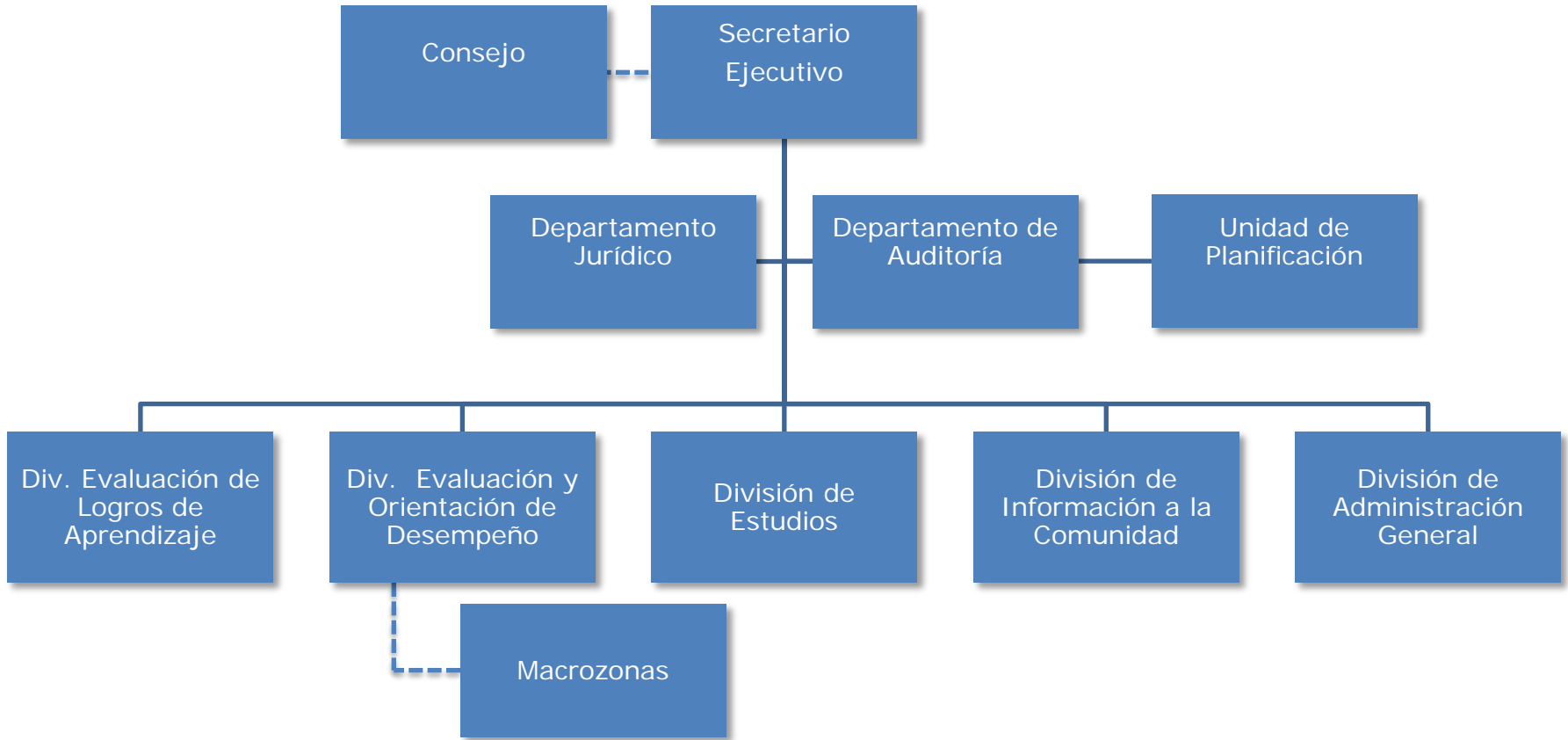


## Misión:

Evaluar los logros de aprendizaje de los estudiantes y la gestión de los establecimientos educacionales y sus sostenedores, con el objetivo de orientar e informar para la toma de decisiones y la mejora continua. Todo ello para contribuir a que los estudiantes del sistema escolar accedan a una educación integral de calidad en cada establecimiento de nuestro país.



# Estructura Organizacional



# Estructura Organizacional

- Presencia en cinco Oficinas (capitales de *macrozonas*): Iquique, Santiago, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas
- Coordinación logística de Visitas de Evaluación y Orientación





# Funciones de la Agencia de Calidad



## Orientamos

el proceso de mejora continua de tu establecimiento.



## Evaluamos

la calidad de la educación con una mirada amplia.



## Informamos

para que te hagas parte de la educación de tu hijo.



## Ordenamos

para identificar necesidades y asumir nuevos desafíos.

# Funciones de la Agencia de Calidad



**Evaluamos**  
con una mirada  
amplia de calidad.



# Evaluación de Establecimientos

## ETAPA 1

Índice de  
Calidad

se ajusta  
según las

## ETAPA 2

Características  
de los Alumnos  
de cada  
establecimiento

que  
genera la

## ETAPA 3

Ordenación

**67%** Estándares  
de Aprendizaje

**33%** Otros Resultados

- Clima de Convivencia Escolar
- Participación y Formación Ciudadana
- Hábitos de Vida Saludable
- Autoestima Académica y Motivación Escolar
- Equidad de Género
- Asistencia Escolar
- Retención Escolar
- Titulación Técnico Profesional
- Tendencia en el tiempo SIMCE
- Puntaje SIMCE

- Nivel de Vulnerabilidad
- Educación de la Madre
- Ruralidad o Aislamiento
- Entrada de Alumnos con Bajo Rendimiento
- Entrada de Alumnos con Alto Rendimiento
- Alumnos de Ascendencia Indígena
- Alumnos con Necesidades Especiales
- Zona Especial Menoscabo

de los establecimientos  
en cuatro categorías:

- **Desempeño Alto**
- **Desempeño Medio**
- **Desempeño Medio Bajo**
- **Desempeño Insuficiente**



**Evaluamos**  
con una mirada  
amplia de calidad.

# ¿Cómo se obtiene la categoría de desempeño?

La Ordenación considera la distribución de los estudiantes en los Estándares de Aprendizaje, los Otros Indicadores de Calidad Educativa, los resultados de las pruebas Simce y su tendencia. Además toma en cuenta las características de los estudiantes del establecimiento educacional, por ejemplo, su vulnerabilidad.

## 1 Estándares de aprendizaje

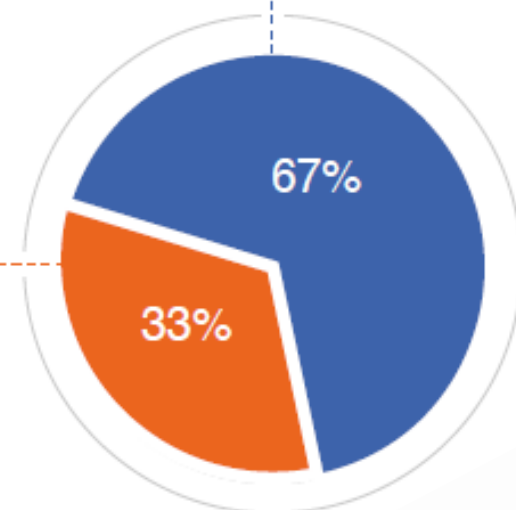
Los Estándares de Aprendizaje describen lo que los estudiantes deben saber y poder hacer para demostrar si alcanzan los objetivos de aprendizaje estipulados en el currículum vigente. Buscan responder la pregunta acerca de qué tan adecuados son los aprendizajes de un estudiante, en un curso y asignatura determinados.

## 2 Otros Resultados

Los otros resultados se componen por los Otros indicadores de Calidad Educativa, los resultados de las pruebas Simce y su tendencia. Estos indicadores proporcionan a los establecimientos información relevante con respecto a distintas áreas de desarrollo de los estudiantes y entregan una señal sobre la importancia de implementar acciones sistemáticas para desarrollar aspectos no académicos que son fundamentales para la formación integral de los estudiantes.

## 3 Características de los Alumnos

La incorporación de las Características de los Alumnos en el resultado de la Ordenación permite reconocer el contexto educativo que enfrenta cada establecimiento equilibrando el efecto en los resultados de un contexto educativo poco favorable.



**Evaluamos**  
con una mirada  
amplia de calidad.



# Funciones de la Agencia de Calidad



**Ordenar**  
identificar necesidades  
y asumir nuevos  
desafíos.



# Ordenación de Establecimientos

- La Ordenación se realiza anualmente.
- La Ordenación se aplica a **todos** los establecimientos de educación básica y media.
- La Ordenación considera tres mediciones consecutivas válidas, en caso de que estas sean anuales; y dos en el caso de mediciones bianuales.
- Los establecimientos educacionales que impartan educación básica y media serán ordenados por cada nivel en forma independiente.
- La Ordenación **no será aplicable** a los establecimientos de educación parvularia y a los establecimientos de educación especial.

# Ordenación de Establecimientos

- Entrega de información pública del desempeño de los establecimientos.
- Determina la frecuencia de las Visitas de Evaluación y Orientación
- Determina el grado de libertad para administrar el uso de recursos entregados por la ley SEP.
- Determina la incorporación del establecimiento al Registro de entidades de Asesoría Técnica Externa (ATE).
- Identifica necesidades de apoyo.
- Determina la obligación de informar a los padres para la elección de escuelas.
- Determina la revocación del Reconocimiento Oficial.



# Ejemplo Ordenación / Liceo N°5 LMB

Mi categoría de desempeño para Educación Básica es:

medio-bajo

## ¿Qué significa haber alcanzado un Desempeño Medio-Bajo?

Esta categoría agrupa a establecimientos cuyos estudiantes obtienen resultados por **debajo de lo esperado**, respecto de las distintas dimensiones evaluadas en el proceso de Ordenación, considerando siempre el contexto social de los estudiantes del establecimiento.

## ¿Qué es la Ordenación?

La Ordenación es un proceso realizado por la Agencia de Calidad de la Educación que **permitirá identificar aquellos establecimientos que requieren apoyo** en las áreas evaluadas y que serán visitados por la Agencia de Calidad para recibir orientaciones de mejora. Además, la Ordenación permitirá a la comunidad educativa realizar un diagnóstico general del establecimiento al **integrar diferentes dimensiones que complementan los resultados de aprendizaje**.

Los establecimientos obtendrán una de las siguientes categorías de Desempeño: Alto, Medio, Medio-Bajo e Insuficiente.



**Ordenar**  
identificar necesidades  
y asumir nuevos  
desafíos.



# Ejemplo Ordenación / Liceo N°5 LMB

## Mis resultados en cada indicador son:

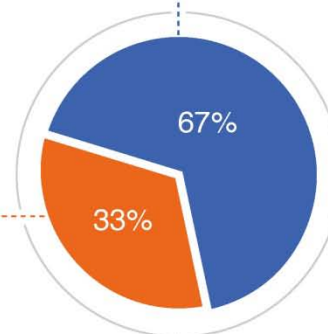
La categoría de desempeño se obtiene a partir de un cálculo estadístico que considera un conjunto de resultados presentados en una escala 1 a 100. Donde 100 es el mejor puntaje que se puede obtener.

### 1 Estándares de aprendizaje



### 2 Otros Resultados

 Autoestima Académica y Motivación Escolar <b>70</b>	 Retención Escolar <b>98</b>	 Clima de Convivencia Escolar <b>83</b>
 Equidad de Género <b>48</b>	 Participación y Formación Ciudadana <b>32</b>	 Hábitos de Vida Saludable <b>43</b>
 Asistencia Escolar <b>62</b>	 Puntaje Simce <b>11</b>	 Tendencia Simce <b>100</b>



### 3 Características de los Alumnos



# Ejemplo Ordenación / Liceo N°5 LMB

## Estándares de Aprendizaje



Lectura



Matemática

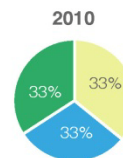
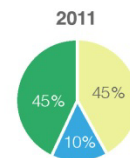
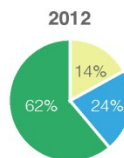


Historia,  
Geografía y  
Cs. Sociales



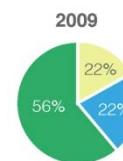
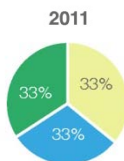
Ciencias  
Naturales

4° Básico



■ Adecuado ■ Elemental ■ Insuficiente

8° Básico



### Historia, Geografía y Cs. Sociales >> 8° Básico >> Estándar de Aprendizaje Elemental

Los estudiantes comprenden y aplican los conocimientos más elementales de historia de Chile e historia universal, geografía, formación ciudadana y organización económica propios del periodo. Con respecto a las habilidades de ubicación temporal, muestran generalmente que son capaces de secuenciar periodos y acontecimientos, e identificar elementos de continuidad y cambio entre periodos. Asimismo, en relación con las habilidades espaciales, pueden ubicar elementos y extraer información explícita utilizando diferentes tipos de mapas sencillos. Además, son capaces de extraer e interpretar información de tablas, gráficos y fuentes escritas e iconográficas presentadas de manera sencilla.



**Ordenar**  
identificar necesidades  
y asumir nuevos  
desafíos.



## Estándares de Aprendizaje

- La reflexión en base a los Estándares de Aprendizaje permite retroalimentar al equipo docente sobre las expectativas de aprendizaje de los estudiantes y diseñar estrategias diferenciadas para cada grupo, y estimular el paso de todos al nivel Adecuado.
- Esto es un proceso gradual, pues aquellos estudiantes que se ubican en el Nivel Insuficiente necesitan aún más esfuerzos para dar el primer paso y **avanzar**. Es por ello que aquellos establecimientos que focalizan sus acciones en este grupo y logran movilizar a los estudiantes desde el Nivel Insuficiente hacia el Nivel Elemental, aumentarán su puntaje de Estándar de Aprendizaje y podrían incluso mejorar su categoría de desempeño.
- A continuación presentamos una simulación de este potencial avance:

Su puntaje actual  
en Estándares de  
Aprendizaje de

**85**  
puntos

aumentaría a

**91**  
puntos

si el establecimiento focaliza  
acciones y logra movilizar  
a los estudiantes  
desde el Nivel Insuficiente  
hacia el Nivel Elemental.

Es importante recordar que el trabajo docente debe considerar a todos los estudiantes y presentar nuevos desafíos para cada Nivel de Aprendizaje.

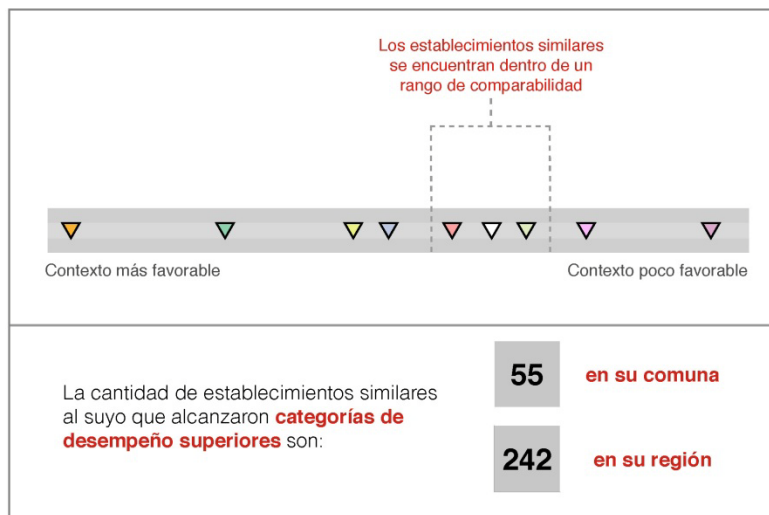


**Ordenar**  
identificar necesidades  
y asumir nuevos  
desafíos.

# Ejemplo Ordenación / Liceo N°5 LMB

## Características de los Estudiantes

- Es importante analizar e interpretar los resultados de la Ordenación desde la realidad de cada establecimiento. Para ello resulta útil una adecuada comparación de los resultados con establecimientos que comparten condiciones similares para el desarrollo de su proyecto educativo.



Ahora que conoce sobre la síntesis de resultados, los Estándares de aprendizaje, los Otros resultados y las Características de los estudiantes, le invitamos a que continúe su análisis mediante el uso del Grafico Interactivo de Resultados de la lámina siguiente.



**Ordenar**  
identificar necesidades  
y asumir nuevos  
desafíos.



VISITAS DE EVALUACIÓN Y ORIENTACIÓN

# Funciones de la Agencia de Calidad



**Orientamos**  
tu proceso de  
mejora continua.



# Visitas de Evaluación y Orientación

Las visitas constituyen una de las herramientas que tiene la Agencia para **evaluar** y **orientar** a los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores.

**Objetivo:** Promover la **mejora continua** de la **calidad** de la educación entregada por los establecimientos de nuestro país, y fortalecer sus **capacidades de autoevaluación** en el quehacer institucional.

Las visitas están dirigidas a los establecimientos de:

**Educación básica/parvularia**

Educación Media

Educación Técnico Profesional

Educación Especial

Educación de adultos



**Orientamos**  
tu proceso de  
mejora continua.



# Visitas de Evaluación y Orientación

## Categoría

## Frecuencia Visita



Desempeño Alto

Visitas de aprendizaje



Desempeño Medio

Determinada por la Agencia



Desempeño Medio-Bajo

Al menos cada 4 años



Desempeño Insuficiente

Al menos cada 2 años

Las visitas están dirigidas a los establecimientos que reciben aportes del Estado.



**Orientamos**  
tu proceso de  
mejora continua.





# Visitas de Evaluación y Orientación

La Agencia de Calidad de la Educación evalúa a los EE y sus sostenedores basándose en un modelo que está constituido por los “**Estándares Indicativos del Desempeño de los Establecimientos Educativos y sus Sostenedores**”

**Definición:** Los **Estándares Indicativos de Desempeño** especifican un conjunto de directrices cuyo fin es evaluar los procesos (liderazgo, gestión pedagógica, convivencia y participación, y gestión de los recursos) y orientar a los establecimientos y sus sostenedores hacia el logro de una educación de calidad.

Los Estándares de desempeño son de carácter **indicativo**, por tanto, las recomendaciones de mejora entregadas por la Agencia no son obligatorias para los EE, a diferencia de la normativa educacional, cuyo incumplimiento da origen a sanciones.



**Orientamos**  
tu proceso de  
mejora continua.



# Visitas de Evaluación y Orientación

Ordenación

## Gestión de recursos

Gestión de personal  
Gestión de recursos financieros  
Gestión de recursos educativos

## Liderazgo

Liderazgo del sostenedor  
Liderazgo del equipo directivo  
Planificación estratégica

Evaluación de Estándares Indicativos de Desempeño por medio de las Visitas

## Gestión de convivencia

Formación de acuerdo al Proyecto Educativo  
Convivencia escolar  
Participación

## Gestión Pedagógica

Gestión curricular  
Enseñanza y aprendizaje en el aula  
Apoyo al desarrollo de los alumnos

Informe con recomendaciones indicativas para el establecimiento y el sostenedor

Fortalezas  
Puntos de Mejora



**Orientamos**  
tu proceso de mejora continua.

## Etapas de la Visita

Preparación  
de la Visita

**2 días**

Ejecución  
de la Visita  
en Terreno

**3 días**

Post-Visita  
e Informe

**6 días**

Las visitas son realizadas por un equipo interdisciplinario conformado por tres profesionales altamente calificados y con experiencia en el quehacer escolar.



**Orientamos**  
tu proceso de  
mejora continua.



# Visitas de Evaluación y Orientación

## El establecimiento debe considerar:

- A la visita como una oportunidad de reflexión en conjunto con el panel de evaluadores, que generará las condiciones para que el colegio pueda detenerse y mirarse a sí mismo.
- A la Evaluación Indicativa como una oportunidad para que los equipos del EE tomen conciencia de sus fortalezas y debilidades, identificando las necesidades y capacidades al interior de la institución, para así diseñar sus planes de mejora.
- A las recomendaciones indicativas como una oportunidad para ejercer su **autonomía** en el proceso de mejora continua.

## El panel evaluativo debe considerar:

- Las condiciones de contexto del EE.
- El Proyecto Educativo Institucional y la autoevaluación del EE.



**Orientamos**  
tu proceso de  
mejora continua.



# Funciones de la Agencia de Calidad



**Informamos**

para que te hagas  
parte y decidas.



# Informar a la comunidad

- Informar a la comunidad docente para retroalimentar su gestión
- Informar a los padres para la toma de decisiones y su empoderamiento
- Promover el adecuado uso de la información entregada

## Medios:

- Informes de Resultados al establecimiento
- Informe de Resultados a padres
- Informe de Ordenación de establecimientos
- Informe de Visitas de Evaluación y Orientación
- Cartilla Informativa
- Ficha Establecimiento
- Boletín de Resultados
- Programa de Uso de la Información



# Programa Uso de la Información

El programa es una herramienta para **orientar** a los establecimientos educacionales acerca del cómo utilizar la información que entrega la Agencia.

- **Objetivo:** Orientar el uso pedagógico de la información elaborada por la Agencia de Calidad de la Educación desde un enfoque reflexivo y formativo para el desarrollo de una cultura evaluativa en los establecimientos.
- **Plan de trabajo:**

En Terreno: Capacitaciones, Jornadas, Talleres.

Link página web Agencia de Calidad de la Educación

Guía práctica de Uso de la Información: Talleres



# Programa Uso de la Información

## Uso de la Información

Me gusta 21 | Twitter 33



### Talleres para el Uso de la Información

Ponemos a disposición de docentes y directivos talleres de trabajo y análisis, con el propósito que la información entregada sea de utilidad.

[VER MÁS »](#)



### Nuestra Propuesta

En esta sección encontrará nuestra propuesta para el uso pedagógico de los resultados de logros de aprendizaje.

[VER MÁS »](#)



### Experiencias Destacadas

En esta sección se exponen experiencias y reflexiones sobre cómo algunos establecimientos han utilizado la información que reciben de la Agencia de Calidad de la Educación, lo que ha favorecido, entre otros aspectos, mejorar los aprendizajes logrados por sus estudiantes.

[VER MÁS »](#)



### Evaluación Inclusiva

Experiencias de profesionales que trabajan los resultados de las evaluaciones a estudiantes con necesidades educativas especiales y como los utilizan para la mejora de los aprendizajes.



### Familia Activa

En esta sección se presentan algunas iniciativas de establecimientos del país que fomentan la participación de los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje de sus hijos.



En cada sección encontrará material para orientar el uso pedagógico de la información que la Agencia pone a su disposición.



**Informamos**  
para que te hagas parte y decidas.








Agencia de  
Calidad de la  
Educación

Gobierno de Chile



No olvidemos que esta es una oportunidad sin precedentes para mejorar la calidad de la educación escolar chilena

ESCRIBAMOS LA HISTORIA FUTURA



XXXXX

